

Департамент образования и науки Тюменской области  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Тюменской области  
«Тобольский медицинский колледж имени Володи Солдатова»

*Приложение к ОПОП ППСЗ*  
по специальности  
43.02.12 Технология эстетических услуг

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ЭЛЕКТИВНОГО КУРСА**  
**ОПЦ.12 ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО): 43.02.12 Технология эстетических услуг

**Организация-разработчик:**

ГАПОУ ТО «Тобольский медицинский колледж им. В. Солдатова»

**Разработчики:**

Речапова Элеонора Хавиевна, преподаватель

Рассмотрено на заседании  
МК Проф. мед. колледж им. В. Солдатова  
Протокол № 10  
от «10» июни 2021г.  
Председатель МК [подпись] Рыжова Л.П.

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по УПР  
[подпись] Хазиева Э.В.  
«10» июни 2021г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>9</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>10</b>

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.12 Технология эстетических услуг

### 1.2. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ОК, ПК, ЛР (Только кодировка)	Умения	Знания
<b>ОК 01-05</b> <b>ПК 1.3, ПК 2.4, ПК 3.4</b>	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.

### 1.3. Личностные результаты

Личностные результаты реализации программы воспитания	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	<b>ЛР 1</b>
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	<b>ЛР 2</b>
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	<b>ЛР 4</b>
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	<b>ЛР 8</b>
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	<b>ЛР 9</b>
Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности	<b>ЛР 13</b>

## 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>32</b>
<b>Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателями</b>	<b>28</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	14
лабораторные работы <i>(если предусмотрено)</i>	* не предусмотрено
практические занятия <i>(если предусмотрено)</i>	14
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	* не предусмотрено
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>4</b>
<b>Итоговая аттестация в форме зачет</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<p>Тема 1.1.</p> <p><b>Общая характеристика конфликта .</b></p>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	<p><b>ОК. 01</b></p> <p><b>ОК 02</b></p> <p><b>ОК 03</b></p> <p><b>ОК 04</b></p> <p><b>ОК 05</b></p>
	<p>Определение конфликта. Виды конфликтов. Социальные конфликты.</p>		
	<b>Практическое занятие</b>	2	
	<p>Разбор конфликтных ситуаций. Определение причин, стилей поведения в конфликте. Отработка эффективных способов поведения в конфликтной ситуации. Ролевые игры, упражнения.</p> <p>Изучение стратегии и тактики поведения личности в конфликте. Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса.</p>		
<p>Тема 1.2.</p> <p><b>Основные стадии развития конфликта.</b></p>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	<p><b>ОК. 01</b></p> <p><b>ОК 02</b></p> <p><b>ОК 03</b></p> <p><b>ОК 04</b></p> <p><b>ОК 05</b></p>
	<p>Межличностные конфликты. Внутриличностные конфликты. Конфликты в медицине. Причины и условия возникновения конфликтов в медицине. Стороны и предмет конфликта в медицине.</p>		
	<b>Практическое занятие</b>	2	
	<p>Практическое занятие по изучению межличностных отношений по методике Т. Лири.</p>		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	1	
	<p>Подготовить психологические игры, упражнения по конфликтным ситуациям в медицине.</p>		
<p>Разработка видеопрезентаций по теме.</p>			
Тема 1.3.	<b>Содержание учебного материала</b>	2	<b>ОК. 01</b>

<b>Технологии разрешения конфликтов.</b>	Методы разрешения межличностных конфликтов. Психологическая профилактика конфликтов в коллективе.		<b>ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05</b>
	<b>Практическое занятие</b>	2	
	Разработка рекомендаций по разрешению конфликтов. Кодекс поведения в конфликте. Умение слушать. Пассивное, активное слушание. Техники активного слушания. Ошибки активного слушания.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	1	
Тема 1.4. <b>Переговоры – основа разрешения разногласий и конфликтов.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	<b>ОК. 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05</b>
	Стадии переговоров. Стратегии и типы переговоров. Переговорный процесс.		
	<b>Практическое занятие</b>	2	
	Изучение стратегии и тактики ведения переговоров. Искусство договариваться. Правила культуры общения. Этика делового общения. Стилль делового общения. Составить диалог общения с элементами убеждения.		
Тема 1.5. <b>Разрешение производственных конфликтов.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	<b>ОК. 3,4,5,9</b>
	Возможности разрешения производственных конфликтов. Способы предупреждения производственных конфликтов.		
	<b>Практическое занятие</b>	2	
	Поведение людей с разными психотипами в конфликтной ситуации. Рекомендации по разрешению конфликтов для людей с различными типологическими особенностями.		
Тема 1.6. <b>Технологии предупреждения конфликтов сотрудников.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	<b>ОК. 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05</b>
	Технологии нормализации взаимоотношений. Избегание конфликтов на работе. Установление отношений с коллегами по работе. Сплетни на работе и их влияние на производственный микроклимат.		
	<b>Практическое занятие</b>	2	
	Ориентация на сотрудничество. Умение слушать, эмоционально поддерживать, безоценочно воспринимать. Медицинская этика и деонтология. Ятрогении. Клятва Гиппократата. Этический кодекс медицинского работника.		

	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
	Описать конфликтную ситуацию из собственного опыта. Определить вид, причину конфликта. Предложить возможные стратегии поведения в конфликтной ситуации. Выбрать путь разрешения конфликта.	2	
	Составить карты общения с впервые заболевшими, часто болеющими, хронически больными, выздоравливающими пациентами пожилого возраста.		
<b>Тема 1.7.  Агрессия и конфликты.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	<b>ОК. 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05</b>
	Определение и виды агрессии. Основные теории агрессии. Методы профилактики агрессии.		
	<b>Практическое занятие</b>	2	
	Диагностика агрессивного поведения. Методика диагностики показателей и форм агрессии А.Басса и А.Дарки. Подготовить сообщение: Способы выражения эмоций. Приёмы психической саморегуляции.		
	Составить профиограмму работника. Подготовить буклет по теме «Правила профессиональной деятельности медицинского работника»		
<b>Всего:</b>		32	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Реализация программы предполагает наличие учебного кабинета Психология

##### **Оборудование учебного кабинета/лаборатории и рабочих мест кабинета:**

- рабочие места по количеству обучающихся

Стол ученический – 15 шт.

Стулья – 30 шт.

- рабочее место преподавателя

Стол – 1 шт.

Стул – 1 шт.

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением и выходом в интернет – 1 шт;

- проектор;

- экран;

- аудиовизуальные средства обучения;

- принтер;

- тренажёры для выполнения манипуляций;

- инструментарий для освоения манипуляций;

- оборудования для дезинфекции и стерилизации.

##### **Печатные издания**

1. Алиева Р. Р., Булуева Ш. И., Магомедова П. К. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт. 2019. 382 с.
2. Анцупов А. Я., Прошанов С. Л. История отечественной конфликтологии. Указатель 1762 диссертаций. М.: Проспект, 2018. 448 с.
3. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. М.: Питер, 2020. 560 с.
4. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Учебник. СПб.: Питер. 2019. 528
5. Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2018. 144 с.
6. Леонов Н. И. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2019. 396 с.
7. Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология. Учебник. М.: Юрайт. 2017. 290 с.
8. Охременко И. В. Конфликтология. Учебное пособие для вузов. М.: Юрайт, 2017. 154 с.
9. Охременко И. В. Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М.: Юрайт, 2018. 156 с.
10. Светлов В. А., Семенов В. А. Конфликтология. Учебник для бакалавриата и магистратуры. М.: Юрайт. 2019. 352 с.
11. Степанов Е. И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. Учебное пособие. М.: ЛКИ, 2015. 176 с.
12. Терешина Е. А. История конфликтологии. Учебное пособие. М.: Проспект, 2018. 238 с.
13. Фесенко О. П., Колесникова С. В. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты. Учебное пособие / под ред. Фельдштейн Д. И. М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, Флинта 2015, 128 с.
14. Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А. Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М.: Юрайт. 2019. 204 с.
15. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология. Учебник для бакалавров. 2-е изд., стер. М.: Дашков и К, 2020. 236 с.

##### **Электронные издания (электронные ресурсы)**

<http://www.gramota.ru>

[www.edu.ru](http://www.edu.ru)

[www.informika.ru](http://www.informika.ru)

##### **Дополнительные источники**

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди: Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры: Психология человеческой судьбы. – Мн.: ООО «Поппури», 2017
2. Рогов, Е. И. Психология общения / Е.И. Рогов. - М.: Владос, 2017
3. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения. Учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования - М.: Академия, 2017.
4. Рамендик, Д. М. Психология делового общения: учебник и практикум для СПО М : Издательство Юрайт, 2018.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических, практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Формы и методы оценки	Критерии оценки
<p>Умения:</p> <p>эффективно работать в команде;</p> <p>проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;</p> <p>осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;</p> <p>регулировать и разрешать конфликтные ситуации;</p> <p>общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности;</p> <p>использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;</p> <p>использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом</p>	<p><i>Устный опрос</i></p> <p><i>Практические задания по работе с терминологией, историческим текстом;</i></p> <p><i>Зачет</i></p> <p><i>Тестирование.</i></p> <p><i>Подготовка и защита индивидуальных или групповых проектов;</i></p>	<p>«5» в полном объеме демонстрируются знания и умения</p> <p>«4» допускаются неточности, не искажающие общего исторического смысла</p> <p>«3» допускаются неточности в терминах, фактах, не в полном объеме аргументирует материал, отсутствует логически построенный и продуманный ответ</p> <p>«2» отказ от ответа, ответ представлен не в контексте задания</p> <p>100 – 90% - отлично</p> <p>89 – 80 – хорошо</p> <p>79 – 70 – удовлетворительно</p> <p>менее 70% – не удовлетворительно</p> <p>Рейтинговая оценка (в зависимости от критериев оценки проекта)</p>

<p>учреждении</p> <p><b>Знания:</b></p> <p>основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения; задачи и методы психологии;</p> <p>основы психосоматики;</p> <p>особенности психических процессов у здорового и больного человека;</p> <p>психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни;</p> <p>особенности делового общения;</p>		
--	--	--